



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านหลวง จังหวัดน่าน โทร.๐-๕๔๗๖-๑๐๖๑

ที่ นน๐๐๓๓.๓๐๑/๗๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

ตามที่ โรงพยาบาลบ้านหลวง ได้มอบหมายให้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนและ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) กำหนดให้หน่วยงานเป้าหมายที่รับการประเมินจะต้องนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ลงเว็บไซต์เพื่อให้สาธารณชนรับทราบนั้น

ในการนี้ ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบ้านหลวง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านหลวง พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (เอกสารหมายเลข ๑)

### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควร เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านหลวง <https://www.blh.go.th/> ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายคทาวุฒิ มั่งมูล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายกมล พรหมลังกา)  
นายแพทย์ปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง